

# 高等职业学校市场营销专业 实训教学条件建设标准

# 目 录

<b>1</b>	<b>适用范围</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>实训教学场所要求</b> .....	<b>1</b>
2.1	分类、面积与主要功能 .....	1
2.2	采光 .....	2
2.3	照明 .....	2
2.4	通风 .....	2
2.5	防火 .....	2
2.6	安全与卫生 .....	2
2.7	网络环境 .....	3
2.8	实训场所布置 .....	3
<b>3</b>	<b>实训教学设备要求</b> .....	<b>3</b>
3.1	实训教学设备总体要求 .....	3
3.2	商务沟通与礼仪实训室设备要求 .....	3
3.3	商务数据分析与应用实训室设备要求 .....	5
3.4	市场调查与分析实训室设备要求 .....	6
3.5	销售业务实训室设备要求 .....	8
3.6	新媒体营销实训室设备要求 .....	10
3.7	市场营销综合实训室设备要求 .....	12
3.8	数字营销实训室设备要求 .....	14
<b>4</b>	<b>实训教学管理与实施</b> .....	<b>16</b>
<b>5</b>	<b>规范性引用文件</b> .....	<b>17</b>
<b>6</b>	<b>参考文献</b> .....	<b>18</b>

## 1 适用范围

本标准适用于高等职业学校市场营销专业校内实训教学场所及设备的建设,是达到市场营销专业人才培养目标和规格应具备的基本实训教学条件要求。高等职业学校相关专业及有关培训机构可参照执行。

## 2 实训教学场所要求

### 2.1 分类、面积与主要功能

实训教学场所按照实训教学内容划分。实训场所面积是为满足 40 人/班同时开展实训教学的要求。实训教学场所分类、面积与主要功能见表 1。

表 1 实训教学场所分类、面积与主要功能

实训教学类别	实训场所名称	功 能		实训场所面积/m <sup>2</sup>
		主要实训项目	对应的主要课程	
专业基础技能实训	商务沟通与礼仪实训室	1. 职业形象; 2. 商务交往; 3. 商务沟通; 4. 商务宴请; 5. 会务服务	1. 商务沟通与礼仪; 2. 客户服务与管理	90
	商务数据分析与应用实训室	1. 数据采集; 2. 数据处理; 3. 数据分析; 4. 数据可视化; 5. 数据应用	商务数据分析与应用	90
专业核心技能实训	市场调查与分析实训室	1. 制定调查方案; 2. 设计调查问卷; 3. 设计抽样方案; 4. 实施调查计划; 5. 统计调查数据; 6. 分析调查数据; 7. 制作调查报告	市场调查与分析	90
	销售业务实训室	1. 商机挖掘; 2. 客户拜访; 3. 方案设计; 4. 方案演示; 5. 商务洽谈; 6. 项目招投标; 7. 客户关系维护	1. 推销技术; 2. 商务谈判; 3. 客户服务与管理; 4. 销售管理; 5. 项目销售实训; 6. 招投标实训	90
	新媒体营销实训室	1. 新媒体营销策划; 2. 新媒体文案创作; 3. 多媒体技术处理; 4. 新媒体渠道推广; 5. 用户互动与管理	1. 新媒体营销; 2. 品牌推广	90

续表

实训教学类别	实训场所名称	功能		实训场所面积/m <sup>2</sup>
		主要实训项目	对应的主要课程	
专业核心技能实训	市场营销综合实训室	1. 市场营销技能竞赛; 2. 市场分析; 3. 营销策划; 4. 产品销售; 5. 财务分析; 6. 销售管理	1. 市场营销沙盘实训; 2. 市场营销基础; 3. 营销策划; 4. 品牌推广; 5. 销售管理; 6. 新零售及行业营销课程; 7. 消费者行为分析	90
专业拓展技能实训	数字营销实训室	1. 人群画像分析; 2. 数字化信息触达策划; 3. 客户关系连接规划; 4. 营销交易与回报策划; 5. 搜索引擎品牌传播; 6. 推荐引擎品牌传播; 7. 客户开发计划与实施; 8. 客户关系分层与分析; 9. 客户互动营销计划与实施	1. 1+X 证书课程; 2. 营销策划; 3. 网络营销; 4. 品牌推广; 5. 渠道管理; 6. 社群营销; 7. 客户关系管理	90

## 2.2 采光

2.2.1 采光应符合 GB 50033—2013 的有关规定。

2.2.2 采光设计应注意光的方向性，应避免对工作产生遮挡、不利的阴影和强光直射照射。

2.2.3 需要识别颜色的场所，应采用不改变自然光光色的采光材料。

## 2.3 照明

2.3.1 照明应符合 GB 50034—2013 的有关规定。

2.3.2 当天然光线不足时，应配置人工照明，人工照明光源应选择接近天然光色温的光源。

2.3.3 实验室和实训室的照明应根据教学内容对识别物体颜色的要求和场所特点，选择相应显色指数的光源，一般显色指数不低于 Ra80。

2.3.4 照度不足时应增加局部补充照明，补充照明不应产生有害眩光。

## 2.4 通风

通风应符合 GB 50016—2014 和工业企业通风的有关要求。

## 2.5 防火

防火应符合 GB 50016—2014 有关厂房、仓库防火的规定。

## 2.6 安全与卫生

2.6.1 生产过程安全卫生应符合 GBZ 1—2010 和 GB/T 12801—2008 的有关要求。

2.6.2 安全标志应符合 GB 2893—2008、GB 2894—2008 和 GB 13495.1—2015 的

有关要求。

2.6.3 课桌椅功能尺寸及技术应符合 GB/T 3976—2014 的有关要求。

2.6.4 综合布线系统工程应符合 GB 50311—2016 的有关规定。

## 2.7 网络环境

网络环境应保证实训教学软件及设备的正常运行。

## 2.8 实训场所布置

应在实训场所墙壁、地面等布置实训要求、安全操作要求、市场营销发展历史、市场营销领域新发展趋势、社会主义核心价值观、公民道德修养、中华优秀传统文化，以及职业理想、职业道德、职业素养等等课程思政教育内容。

# 3 实训教学设备要求

## 3.1 实训教学设备总体要求

配备的仪器设备产品质量应符合相关的国家标准或行业标准，并具有相应的质量保证证明。

各种仪器设备的安装使用都应符合有关国家或行业标准，接地应符合 GB 16895.3 的要求。

需接入电源的仪器设备，应满足国家电网规定接入要求，电压额定值为交流 380V（三相）或 220V（单相），并应具备过流、漏电保护功能；需要插接线的，插接线应绝缘且通电部位无外露。

具有执行机构的各类仪器设备，应具备急停功能，紧急状况可切断电源、气源、压力，并令设备动作停止。

## 3.2 商务沟通与礼仪实训室设备要求

商务沟通与礼仪实训室设备要求见表 2。

表 2 商务沟通与礼仪实训室设备要求

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
1	计算机	<b>主要功能：</b> 存储、传递教育和教学信息，辅助教师教学、演示，辅助学生学习、实训。 <b>技术要求：</b> 1. CPU：≥1GHz； 2. 内存：≥2GB； 3. 硬盘：≥100GB； 4. 网卡：≥1 个，百兆； 5. 支持网络同传和硬盘保护	台	1	GB/T 9813.1—2016 GB/T 9813.2—2016	

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
2	多媒体中控台	<b>主要功能:</b> 集中放置多媒体教室的管理设备。 <b>技术要求:</b> 1. 台面电脑主要功能扩展及外接设备接口, 包括但不限于 VGA、VIDEO、立体声、话筒、网络、USB、电源接口等, 支持台式电脑、手提电脑、数字展台输入; 2. 功放; 3. 音箱; 4. 麦克风	台	1	GB 21746—2008 JY/T 0383—2007	教学辅助设备
3	投影仪	<b>主要功能:</b> 将电脑的屏幕显示图像投出大屏。 <b>技术要求:</b> 1. 光通量: $\geq 1500$ 流明; 2. 对比度: $\geq 1000:1$ ; 3. 分辨率: $\geq 800 \times 600$ dpi	台	1	GB/T 28037—2011 JY/T 0373—2004	可选教学辅助设备
4	投影幕	<b>主要功能:</b> 与投影仪配合获得理想的投影效果。 <b>技术要求:</b> 对角线尺寸: $\geq 100$ 英寸	个	1	GB/T 13982—2011	可选教学辅助设备
5	课桌椅	<b>主要功能:</b> 学生上课座位及搭建不同商务场景。 <b>技术要求:</b> 非固定式课桌和课椅	套	40	GB/T 3976—2014	教学辅助设备
6	镜墙	<b>主要功能:</b> 辅助调整自身形体、礼仪动作。 <b>技术要求:</b> 以玻璃为基片, 镀覆金属膜	套	1	GB/T 23148—2008	可选教学辅助设备
7	教学工具	<b>主要功能:</b> 营造商文化环境。 <b>技术要求:</b> 可选喷绘、VR、一体机等展现形式	套	1		可选教学辅助设备
8	操作系统软件、办公软件	<b>主要功能:</b> 管理电脑硬件与软件资源, 能进行文字处理、表格制作、幻灯片制作与图形图像处理。 <b>技术要求:</b> 1. 32 位或 64 位主流操作系统; 2. 办公软件 (文字处理、电子表格、演示文稿)	套	1	GB/T 26856—2011 GB/T 14394—2008	建议每隔 2 年, 根据相关软件的功能演进的重要程度进行版本更新

### 3.3 商务数据分析与应用实训室设备要求

商务数据分析与应用实训室设备要求见表 3。

表 3 商务数据分析与应用实训室设备要求

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
1	计算机	<p><b>主要功能：</b> 存储、传递教育和教学信息，辅助教师教学、演示，辅助学生学习、实训。</p> <p><b>技术要求：</b> 1. CPU: <math>\geq 1\text{GHz}</math>; 2. 内存: <math>\geq 2\text{GB}</math>; 3. 硬盘: <math>\geq 100\text{GB}</math>; 4. 网卡: <math>\geq 1</math> 个, 百兆; 5. 支持网络同传和硬盘保护</p>	台	41	GB/T 9813.1—2016 GB/T 9813.2—2016	
2	服务器	<p><b>主要功能：</b> 实训项目软件存储、运行。</p> <p><b>技术要求：</b> 1. 内存: <math>\geq 8\text{GB}</math>; 2. 硬盘: <math>\geq 500\text{GB}</math>; 3. 网卡: <math>\geq 2</math> 个, 千兆</p>	台	1	GB/T 9813.3—2017 GB/T 31915—2015 GB/T 21028—2007	可选; 可选用云计算服务器
3	交换机	<p><b>主要功能：</b> 支持机房 Internet 接入及局域网的联通。</p> <p><b>技术要求：</b> 1. 100Mb 端口 <math>\geq 41</math>; 2. 100Mb/1000Mb 端口 <math>\geq 2</math></p>	台	1	GB/T 21050—2019 GB/T 30094—2013	教学辅助设备
4	机柜	<p><b>主要功能：</b> 装载交换机、服务器、线缆等。</p> <p><b>技术要求：</b> 机柜长度、宽度和深度可以按照实际需求定制</p>	台	1	GB/T 22690—2008	教学辅助设备
5	多媒体中控台	<p><b>主要功能：</b> 集中放置多媒体教室的管理设备。</p> <p><b>技术要求：</b> 1. 台面电脑主要功能扩展及外接设备接口, 包括但不限于 VGA、VIDEO、立体声、话筒、网络、USB、电源接口等, 支持台式电脑、手提电脑、数字展台输入; 2. 功放; 3. 音箱; 4. 麦克风</p>	台	1	GB 21746—2008 JY/T 0383—2007	教学辅助设备

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
6	投影仪	<b>主要功能：</b> 将电脑的画面显示图像投出大屏。 <b>技术要求：</b> 1. 光通量： $\geq 1500$ 流明； 2. 对比度： $\geq 1000:1$ ； 3. 分辨率： $\geq 800 \times 600$ dpi	台	1	GB/T 28037—2011 JY/T 0373—2004	可选教学辅助设备
7	投影幕	<b>主要功能：</b> 与投影仪配合获得理想的投影效果。 <b>技术要求：</b> 对角线尺寸： $\geq 100$ 英寸	个	1	GB/T 13982—2011	可选教学辅助设备
8	电脑桌椅	<b>主要功能：</b> 安全稳定的放置及操作电脑。 <b>技术要求：</b> 含标准办公桌椅及插线板 1 套	套	41	QB/T 4156—2010	教学辅助设备
9	操作系统软件、办公软件	<b>主要功能：</b> 管理电脑硬件与软件资源，能进行文字处理、表格制作、幻灯片制作与图形图像处理。 <b>技术要求：</b> 1. 32 位或 64 位主流操作系统； 2. 办公软件（文字处理、电子表格、演示文稿）； 3. 多媒体教学软件，能够分发文件、广播控屏等	套	41	GB/T 26856—2011 GB/T 14394—2008	建议每隔 2 年，根据相关软件的功能演进的重要程度进行版本更新
10	商务数据分析与应用软件	<b>主要功能：</b> 商务数据分析与应用实训所需的软件环境。 <b>技术要求：</b> 具有数据采集、数据处理、数据分析、数据可视化、数据应用等功能，可搭载虚拟仿真资源，支持智慧化教学	套	1	GB/T 15532—2008 GB/T 14394—2008 T/SIA 003—2017	可选；建议每隔 1 年，根据相关软件的功能演进的重要程度进行版本更新，可选择使用虚拟仿真资源

### 3.4 市场调查与分析实训室设备要求

市场调查与分析实训室设备要求见表 4。

表 4 市场调查与分析实训室设备要求

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
1	计算机	<b>主要功能：</b> 存储、传递教育和教学信息，辅助教师教学、演示，辅助学生学习、实训。	台	41	GB/T 9813.1—2016 GB/T 9813.2—2016	



续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
1	计算机	技术要求： 1. CPU: $\geq 1\text{GHz}$ ; 2. 内存: $\geq 2\text{GB}$ ; 3. 硬盘: $\geq 100\text{GB}$ ; 4. 网卡: $\geq 1$ 个, 百兆; 5. 支持网络同传和硬盘保护	台	41	GB/T 9813.1—2016 GB/T 9813.2—2016	
2	服务器	主要功能： 实训项目软件存储、运行。 技术要求： 1. 内存: $\geq 8\text{GB}$ ; 2. 硬盘: $\geq 500\text{GB}$ ; 3. 网卡: $\geq 2$ 个, 千兆	台	1	GB/T 9813.3—2017 GB/T 31915—2015 GB/T 21028—2007	可选; 可选用云计算服务器
3	交换机	主要功能： 支持机房 Internet 接入及局域网的联通。 技术要求： 1. 100Mb 端口 $\geq 41$ ; 2. 100Mb/1000Mb 端口 $\geq 2$	台	1	GB/T 21050—2019 GB/T 30094—2013	教学辅助设备
4	机柜	主要功能： 装载交换机、服务器、线缆等。 技术要求： 机柜长度、宽度和深度可以按照实际需求定制	台	1	GB/T 22690—2008	教学辅助设备
5	多媒体中控台	主要功能： 集中放置多媒体教室的管理设备。 技术要求： 1. 台面电脑主要功能扩展及外接设备接口, 包括但不限于 VGA、VIDEO、立体声、话筒、网络、USB、电源接口等, 支持台式电脑、手提电脑、数字展台输入; 2. 功放; 3. 音箱; 4. 麦克风	台	1	GB 21746—2008 JY/T 0383—2007	教学辅助设备
6	投影仪	主要功能： 将电脑的屏幕显示图像投出大屏。 技术要求： 1. 光通量: $\geq 1500$ 流明; 2. 对比度: $\geq 1000:1$ ; 3. 分辨率: $\geq 800 \times 600\text{dpi}$	台	1	GB/T 28037—2011 JY/T 0373—2004	可选教学辅助设备

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
7	投影幕	<b>主要功能:</b> 与投影仪配合获得理想的投影效果。 <b>技术要求:</b> 对角线尺寸: $\geq 100$ 英寸	个	1	GB/T 13982—2011	可选教学辅助设备
8	电脑桌椅	<b>主要功能:</b> 安全稳定的放置及操作电脑。 <b>技术要求:</b> 含标准办公桌椅及插线板 1 套	套	41	QB/T 4156—2010	教学辅助设备
9	操作系统软件、办公软件	<b>主要功能:</b> 管理电脑硬件与软件资源,能进行文字处理、表格制作、幻灯片制作与图形图像处理。 <b>技术要求:</b> 1. 32 位或 64 位主流操作系统; 2. 办公软件(文字处理、电子表格、演示文稿); 3. 多媒体教学软件,能够分发文件、广播控屏等	套	41	GB/T 26856—2011 GB/T 14394—2008	建议每隔 2 年,根据相关软件的功能演进的重要程度进行版本更新
10	市场调查与分析实训软件	<b>主要功能:</b> 市场调查与分析实训所需的软件环境。 <b>技术要求:</b> 具有创建问卷、抽样设计、数据管理、分类统计、交叉分析、自定义条件分析、图表展示等功能,可搭载虚拟仿真资源,支持智慧化教学	套	1	GB/T 15532—2008 GB/T 14394—2008 T/SIA 003—2017	可选;建议每隔 1 年,根据相关软件的功能演进的重要程度进行版本更新,可选择使用虚拟仿真资源

### 3.5 销售业务实训室设备要求

销售业务实训室设备要求见表 5。

表 5 销售业务实训室设备要求

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
1	计算机	<b>主要功能:</b> 存储、传递教育和教学信息,辅助教师教学、演示,辅助学生学习、实训。 <b>技术要求:</b> 1. CPU: $\geq 1\text{GHz}$ ; 2. 内存: $\geq 2\text{GB}$ ; 3. 硬盘: $\geq 100\text{GB}$ ; 4. 网卡: $\geq 1$ 个, 百兆; 5. 支持网络同传和硬盘保护	台	41	GB/T 9813.1—2016 GB/T 9813.2—2016	

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
2	服务器	<b>主要功能:</b> 实训项目软件存储、运行。 <b>技术要求:</b> 1. 内存: $\geq 8\text{GB}$ ; 2. 硬盘: $\geq 500\text{GB}$ ; 3. 网卡: $\geq 2$ 个, 千兆	台	1	GB/T 9813.3—2017 GB/T 31915—2015 GB/T 21028—2007	可选; 可选用云计算服务器
3	交换机	<b>主要功能:</b> 支持机房 Internet 接入及局域网的联通。 <b>技术要求:</b> 1. 100Mb 端口 $\geq 41$ ; 2. 100Mb/1000Mb 端口 $\geq 2$	台	1	GB/T 21050—2019 GB/T 30094—2013	教学辅助设备
4	机柜	<b>主要功能:</b> 装载交换机、服务器、线缆等。 <b>技术要求:</b> 机柜长度、宽度和深度可以按照实际需求定制	台	1	GB/T 22690—2008	教学辅助设备
5	多媒体中控台	<b>主要功能:</b> 集中放置多媒体教室的管理设备。 <b>技术要求:</b> 1. 台面电脑主要功能扩展及外接设备接口, 包括但不限于 VGA、VIDEO、立体声、话筒、网络、USB、电源接口等, 支持台式电脑、手提电脑、数字展台输入; 2. 功放; 3. 音箱; 4. 麦克风	台	1	GB 21746—2008 JY/T 0383—2007	教学辅助设备
6	投影仪	<b>主要功能:</b> 将电脑的屏幕显示图像投出大屏。 <b>技术要求:</b> 1. 光通量: $\geq 1500$ 流明; 2. 对比度: $\geq 1000 : 1$ ; 3. 分辨率: $\geq 800 \times 600\text{dpi}$	台	1	GB/T 28037—2011 JY/T 0373—2004	可选教学辅助设备
7	投影幕	<b>主要功能:</b> 与投影仪配合获得理想的投影效果。 <b>技术要求:</b> 对角线尺寸: $\geq 100$ 英寸	个	1	GB/T 13982—2011	可选教学辅助设备
8	电脑桌椅	<b>主要功能:</b> 安全稳定的放置及操作电脑。 <b>技术要求:</b> 含标准办公桌椅及插线板 1 套	套	41	QB/T 4156—2010	教学辅助设备

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
9	会议桌椅	<b>主要功能:</b> 用于模拟客户拜访、方案演示、商务洽谈、线下招标等。 <b>技术要求:</b> 1. 长方形会议桌椅; 2. 满足 $\geq 10$ 人同时进行会议	套	1	GB/T 3324—2017 GB/T 3325—2017	教学辅助设备
10	操作系统软件、办公软件	<b>主要功能:</b> 管理电脑硬件与软件资源, 能进行文字处理、表格制作、幻灯片制作与图形图像处理。 <b>技术要求:</b> 1. 32位或64位主流操作系统; 2. 办公软件(文字处理、电子表格、演示文稿); 3. 多媒体教学软件, 能够分发文件、广播控屏等	套	41	GB/T 26856—2011 GB/T 14394—2008	建议每隔2年, 根据相关软件的功能演进的重要程度进行版本更新
11	销售业务与招投标实训软件	<b>主要功能:</b> 销售业务与招投标实训所需软件环境。 <b>技术要求:</b> 具有设计商机挖掘、客户拜访、方案设计、方案演示、商务洽谈、电子招投标的招标、投标、开标、评标、定标等教学与实训功能, 可搭载虚拟仿真资源, 支持智慧化教学	套	1	GB/T 15532—2008 GB/T 14394—2008 T/SIA 003—2017	可选; 建议每隔1年, 根据相关软件的功能演进的重要程度进行版本更新, 可选择使用虚拟仿真资源

### 3.6 新媒体营销实训室设备要求

新媒体营销实训室设备要求见表6。

表6 新媒体营销实训室设备要求

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
1	计算机	<b>主要功能:</b> 存储、传递教育和教学信息, 辅助教师教学、演示, 辅助学生学习、实训。 <b>技术要求:</b> 1. CPU: $\geq 1\text{GHz}$ ; 2. 内存: $\geq 2\text{GB}$ ; 3. 硬盘: $\geq 100\text{GB}$ ; 4. 网卡: $\geq 1$ 个, 百兆; 5. 支持网络同传和硬盘保护	台	41	GB/T 9813.1—2016 GB/T 9813.2—2016	

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
2	服务器	<b>主要功能:</b> 实训项目软件存储、运行。 <b>技术要求:</b> 1. 内存: $\geq 8\text{GB}$ ; 2. 硬盘: $\geq 500\text{GB}$ ; 3. 网卡: $\geq 2$ 个, 千兆	台	1	GB/T 9813.3—2017 GB/T 31915—2015 GB/T 21028—2007	可选; 可选用云计算服务器
3	交换机	<b>主要功能:</b> 支持机房 Internet 接入及局域网的联通。 <b>技术要求:</b> 1. 100Mb 端口 $\geq 41$ ; 2. 100Mb/1000Mb 端口 $\geq 2$	台	1	GB/T 21050—2019 GB/T 30094—2013	教学辅助设备
4	机柜	<b>主要功能:</b> 装载交换机、服务器、线缆等。 <b>技术要求:</b> 机柜长度、宽度和深度可以按照实际需求定制	台	1	GB/T 22690—2008	教学辅助设备
5	多媒体中控台	<b>主要功能:</b> 集中放置多媒体教室的管理设备。 <b>技术要求:</b> 1. 台面电脑主要功能扩展及外接设备接口, 包括但不限于 VGA、VIDEO、立体声、话筒、网络、USB、电源接口等, 支持台式电脑、手提电脑、数字展台输入; 2. 功放; 3. 音箱; 4. 麦克风	台	1	GB 21746—2008 JY/T 0383—2007	教学辅助设备
6	投影仪	<b>主要功能:</b> 将电脑的画面显示图像投出大屏。 <b>技术要求:</b> 1. 光通量: $\geq 1500$ 流明; 2. 对比度: $\geq 1000:1$ ; 3. 分辨率: $\geq 800 \times 600\text{dpi}$	台	1	GB/T 28037—2011 JY/T 0373—2004	可选教学辅助设备
7	投影幕	<b>主要功能:</b> 与投影仪配合获得理想的投影效果。 <b>技术要求:</b> 对角线尺寸: $\geq 100$ 英寸	个	1	GB/T 13982—2011	可选教学辅助设备
8	电脑桌椅	<b>主要功能:</b> 安全稳定的放置及操作电脑。 <b>技术要求:</b> 含标准办公桌椅及插线板 1 套	套	41	QB/T 4156—2010	教学辅助设备

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
9	操作系统软件、办公软件	<b>主要功能：</b> 管理电脑硬件与软件资源，能进行文字处理、表格制作、幻灯片制作与图形图像处理。 <b>技术要求：</b> 1. 32 位或 64 位主流操作系统； 2. 办公软件（文字处理、电子表格、演示文稿）； 3. 多媒体教学软件，能够分发文件、广播控屏等	套	41	GB/T 26856—2011 GB/T 14394—2008	建议每隔 2 年，根据相关软件的功能演进的重要程度进行版本更新
10	多媒体技术处理软件	<b>主要功能：</b> 视频、图片等媒体素材处理。 <b>技术要求：</b> 1. 图像处理软件； 2. 视频处理软件； 3. 音频处理软件； 4. 图像、音视频播放器	套	41	GB/T 15532—2008 GB/T 14394—2008 T/SIA 003—2017	建议每隔 2 年，根据相关软件的功能演进的重要程度进行版本更新
11	新媒体营销实训软件	<b>主要功能：</b> 新媒体营销实训所需的软件环境。 <b>技术要求：</b> 具有新媒体文案创作、多媒体技术处理、新媒体营销策划、新媒体渠道推广等功能，可搭载虚拟仿真资源，支持智慧化教学	套	1	GB/T 15532—2008 GB/T 14394—2008 T/SIA 003—2017	可选；建议每隔 1 年，根据相关软件的功能演进的重要程度进行版本更新，可选择使用虚拟仿真资源

### 3.7 市场营销综合实训室设备要求

市场营销综合实训室设备要求见表 7。

表 7 市场营销综合实训室设备要求

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
1	计算机	<b>主要功能：</b> 存储、传递教育和教学信息，辅助教师教学、演示，辅助学生学习、实训。 <b>技术要求：</b> 1. CPU: $\geq 1\text{GHz}$ ; 2. 内存: $\geq 2\text{GB}$ ; 3. 硬盘: $\geq 100\text{GB}$ ; 4. 网卡: $\geq 1$ 个, 百兆; 5. 支持网络同传和硬盘保护	台	41	GB/T 9813.1—2016 GB/T 9813.2—2016	

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
2	服务器	<b>主要功能:</b> 实训项目软件存储、运行。 <b>技术要求:</b> 1. 内存: $\geq 8\text{GB}$ ; 2. 硬盘: $\geq 500\text{GB}$ ; 3. 网卡: $\geq 2$ 个, 千兆	台	1	GB/T 9813.3—2017 GB/T 31915—2015 GB/T 21028—2007	可选; 可选用云计算服务器
3	交换机	<b>主要功能:</b> 支持机房 Internet 接入及局域网的联通。 <b>技术要求:</b> 1. 100Mb 端口 $\geq 41$ ; 2. 100Mb/1000Mb 端口 $\geq 2$	台	1	GB/T 21050—2019 GB/T 30094—2013	教学辅助设备
4	机柜	<b>主要功能:</b> 装载交换机、服务器、线缆等。 <b>技术要求:</b> 机柜长度、宽度和深度可以按照实际需求定制	台	1	GB/T 22690—2008	教学辅助设备
5	多媒体中控台	<b>主要功能:</b> 集中放置多媒体教室的管理设备。 <b>技术要求:</b> 1. 台面电脑主要功能扩展及外接设备接口, 包括但不限于 VGA、VIDEO、立体声、话筒、网络、USB、电源接口等, 支持台式电脑、手提电脑、数字展台输入; 2. 功放; 3. 音箱; 4. 麦克风	台	1	GB 21746—2008 JY/T 0383—2007	教学辅助设备
6	投影仪	<b>主要功能:</b> 将电脑的屏幕显示图像投出大屏。 <b>技术要求:</b> 1. 光通量: $\geq 1500$ 流明; 2. 对比度: $\geq 1000:1$ ; 3. 分辨率: $\geq 800 \times 600\text{dpi}$	台	1	GB/T 28037—2011 JY/T 0373—2004	可选教学辅助设备
7	投影幕	<b>主要功能:</b> 与投影仪配合获得理想的投影效果。 <b>技术要求:</b> 对角线尺寸: $\geq 100$ 英寸	个	1	GB/T 13982—2011	可选教学辅助设备
8	电脑桌椅	<b>主要功能:</b> 安全稳定的放置及操作电脑。 <b>技术要求:</b> 含标准办公桌椅及插线板 1 套	套	41	QB/T 4156—2010	教学辅助设备

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
9	操作系统软件、办公软件	<b>主要功能：</b> 管理电脑硬件与软件资源，能进行文字处理、表格制作、幻灯片制作与图形图像处理。 <b>技术要求：</b> 1. 32 位或 64 位主流操作系统； 2. 办公软件（文字处理、电子表格、演示文稿）； 3. 多媒体教学软件，能够分发文件、广播控屏等	套	41	GB/T 26856—2011 GB/T 14394—2008	建议每隔 2 年，根据相关软件的功能演进的重要程度进行版本更新
10	市场营销综合实训软件	<b>主要功能：</b> 市场营销综合实训与竞赛所需的软件环境。 <b>技术要求：</b> 1. 能够进行市场营销技能竞赛； 2. 具有市场分析、营销策划、产品销售、财务分析等功能，可搭载虚拟仿真资源，支持智慧化教学	套	1	GB/T 15532—2008 GB/T 14394—2008 T/SIA 003—2017	建议每隔 1 年，根据相关软件的功能演进的重要程度进行版本更新，可选择使用虚拟仿真资源

### 3.8 数字营销实训室设备要求

数字营销实训室设备要求见表 8。

表 8 数字营销实训室设备要求

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
1	计算机	<b>主要功能：</b> 存储、传递教育和教学信息，辅助教师教学、演示，辅助学生学习、实训。 <b>技术要求：</b> 1. CPU：≥1GHz； 2. 内存：≥2GB； 3. 硬盘：≥100GB； 4. 网卡：≥1 个，百兆； 5. 支持网络同传和硬盘保护	台	41	GB/T 9813.1—2016 GB/T 9813.2—2016	
2	服务器	<b>主要功能：</b> 实训项目软件存储、运行。 <b>技术要求：</b> 1. 内存：≥8GB； 2. 硬盘：≥500GB； 3. 网卡：≥2 个，千兆	台	1	GB/T 9813.3—2017 GB/T 31915—2015 GB/T 21028—2007	可选；可选用云计算服务器
3	交换机	<b>主要功能：</b> 支持机房 Internet 接入及局域网的联通。 <b>技术要求：</b> 1. 100Mb 端口 ≥41； 2. 100Mb/1000Mb 端口 ≥2	台	1	GB/T 21050—2019 GB/T 30094—2013	教学辅助设备



续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
4	机柜	<b>主要功能:</b> 装载交换机、服务器、线缆等。 <b>技术要求:</b> 机柜长度、宽度和深度可以按照实际需求定制	台	1	GB/T 22690—2008	教学辅助设备
5	多媒体中控台	<b>主要功能:</b> 集中放置多媒体教室的管理设备。 <b>技术要求:</b> 1. 台面电脑主要功能扩展及外接设备接口, 包含但不限于 VGA、VIDEO、立体声、话筒、网络、USB、电源接口等, 支持台式电脑、手提电脑、数字展台输入; 2. 功放; 3. 音箱; 4. 麦克风	台	1	GB 21746—2008 JY/T 0383—2007	教学辅助设备
6	投影仪	<b>主要功能:</b> 将电脑的屏幕显示图像投出大屏。 <b>技术要求:</b> 1. 光通量: $\geq 1500$ 流明; 2. 对比度: $\geq 1000:1$ ; 3. 分辨率: $\geq 800 \times 600$ dpi	台	1	GB/T 28037—2011 JY/T 0373—2004	可选教学辅助设备
7	投影幕	<b>主要功能:</b> 与投影仪配合获得理想的投影效果。 <b>技术要求:</b> 对角线尺寸: $\geq 100$ 英寸	个	1	GB/T 13982—2011	可选教学辅助设备
8	电脑桌椅	<b>主要功能:</b> 安全稳定的放置及操作电脑。 <b>技术要求:</b> 含标准办公桌椅及插线板 1 套	套	41	QB/T 4156—2010	教学辅助设备
9	操作系统软件、办公软件	<b>主要功能:</b> 管理电脑硬件与软件资源, 能进行文字处理、表格制作、幻灯片制作与图形图像处理。 <b>技术要求:</b> 1. 32 位或 64 位主流操作系统; 2. 办公软件 (文字处理、电子表格、演示文稿); 3. 多媒体教学软件, 能够分发文件、广播控屏等	套	41	GB/T 26856—2011 GB/T 14394—2008	建议每隔 2 年, 根据相关软件的功能演进的重要程度进行版本更新

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
10	数字营销实训软件	<b>主要功能：</b> 数字营销实训所需的软件环境。 <b>技术要求：</b> 具有人群画像分析、数字化信息触达策划、客户关系连接规划、营销交易与回报策划、搜索引擎品牌传播、推荐引擎品牌传播、客户开发计划与实施、客户关系分层与分析、客户互动营销计划与实施等功能，通过技术手段虚拟人群、客户等数据，搭建仿真闭环商业生态，支持智慧化教学	套	1	GB/T 15532—2008 GB/T 14394—2008 T/SIA 003—2017	可选；建议每隔1年，根据相关软件的功能演进的重要程度进行版本更新，可选择使用虚拟仿真资源

注：

1. 表2~表8中实训设备数为满足40人/班同时进行实训教学的配备要求。在保证实训教学目标要求的前提下，各学校根据本专业的实际班级人数和教学组织模式对实训课程进行合理安排，配备相应的仪器设备数量。

2. 各学校可根据地域特点和行业/企业对从业人员的具体要求，优先选择具有ISO标准管理体系认证等国家质量监督管理部门认可的企业所生产的相应规格、型号的仪器设备，优先选择企业所用真实设备，根据专业特点选择虚拟仿真实训资源等。有条件的院校可与校企合作企业打造真实职业活动场景，采用真实企业项目进行实训。

3. 开设有零售方向或其他行业营销方向（如：珠宝营销、服装营销、汽车营销、机电营销等）的院校，可结合专业方向的要求，增设智慧零售实训室、珠宝营销实训室、服装营销实训室、汽车营销实训室、机电营销实训室等行业营销实训室。开设“直播”实训项目的院校，可根据需要在相关实训室中添加直播设备。

## 4 实训教学管理与实施

4.1 建立健全实训室和实训教学设备管理制度，规范仪器设备采购、使用、维护、报废等运行环节，切实提高实训项目的开出率、实训设备的使用率、完好率。

4.2 配备相应职称的专/兼职管理人员并明确相应的岗位职责，定期培训和考核。实训室管理人员应认真做好实训室仪器设备运行情况的日常记录，同时做好仪器设备的储存、维护和保养工作，确保仪器设备能正常运行。

4.3 制定安全教育制度并贯穿在日常实训教学中。实训室应有醒目的安全警示标识，实训教师在实训前应向学生交代清楚每次实训的注意事项，教学过程中要加强安全管理。

4.4 制定实训教学突发事件应急预案与处理措施，成立应急处置工作领导小组，制定突发事件应急预案程序，定期开展演练，做好记录，快速、有序、高效地应对和处理好学生实训中出现的突发事件，确保师生的人身安全，尽最大努力减少损失和负面影响，维护学校正常的教学秩序，构建平安、稳定、和谐的校园。

4.5 鼓励结合市场营销专业特点和学校实际，突出岗位职业氛围及特色文化，建设多种形式的实训环境，实施理实一体化教学。

4.6 实训活动应组织召开班前布置会、班后总结会等，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

## 5 规范性引用文件

GB 2893—2008	安全色
GB 2894—2008	安全标志及其使用导则
GB 21746—2008	教学仪器设备安全要求总则
GB 50033—2013	建筑采光设计标准
GB 50034—2013	建筑照明设计标准
GB 50016—2014	建筑设计防火规范
GB 50311—2016	综合布线系统工程设计规范
GB 13495.1—2015	消防安全标志第1部分：标志
GB/T 3324—2017	木家具通用技术条件
GB/T 3325—2017	金属家具通用技术条件
GB/T 3976—2014	学校课桌椅功能尺寸及技术要求
GB/T 9813.1—2016	计算机通用规范第1部分：台式微型计算机
GB/T 9813.2—2016	计算机通用规范第2部分：便携式微型计算机
GB/T 9813.3—2017	计算机通用规范第3部分：服务器
GB/T 12801—2008	生产过程安全卫生要求总则
GB/T 13982—2011	反射和投射放映银幕
GB/T 14394—2008	计算机软件可靠性和可维护性管理
GB/T 15532—2008	计算机软件测试规范
GB/T 21028—2007	信息安全技术服务器安全技术要求
GB/T 21050—2019	信息安全技术网络交换机安全技术要求
GB/T 22690—2008	数据通信设备通用机械结构机柜和插箱
GB/T 23148—2008	民用装饰镜
GB/T 26856—2011	中文办公软件基本要求及符合性测试规范
GB/T 28037—2011	信息技术投影机通用规范
GB/T 30094—2013	工业以太网交换机技术规范
GB/T 31915—2015	信息技术弹性计算应用接口
GBZ 1—2010	工业企业设计卫生标准

QB/T 4156—2010	办公家具电脑桌
T/SIA 003—2017	软件产品评估标准
JY/T 0373—2004	教学用液晶投影机
JY/T 0383—2007	多媒体设备集中控制系统

## 6 参考文献

- [1] 中华人民共和国教育部. 教育部关于印发《职业教育专业目录（2021年）》的通知[EB/OL]. [http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe\\_953/202103/t20210319\\_521135.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe_953/202103/t20210319_521135.html). 2021-03-12
- [2] 中华人民共和国教育部. 普通高等学校高等职业教育（专科）专业目录及专业简介（2015年）[M]. 北京：中央广播电视大学出版社，2016
- [3] 中华人民共和国教育部. 高等职业学校市场营销专业教学标准. 2019
- [4] 中华人民共和国教育部. 高等学校实验室工作规程（教育委员会令第20号）. 1992
- [5] 中华人民共和国教育部. 高等学校仪器设备管理办法（教高[2000]9号）. 2000